



Monitoring makes — easy

## Infrastructure Monitoring Agent install Guide

이 문서는 와탭 APM 서비스 사용자가 에이전트 설치를 돕기 위해 작성된 문서입니다.  
이 문서는 와탭 랩스의 고유한 자산으로 재배포 또는 사용을 위해서는  
와탭랩스(support@whatap.io) 에 연락주시기 바랍니다.

# 목차

1.1. 인프라 모니터링.....	4
1.1.1. 에이전트 실행 및 모니터링 개요.....	4
1.1.1.1. 구성 파일.....	4
1.1.1.1.1. 공통 구성 파일.....	4
1.1.1.1.2. Linux 구성 파일.....	4
1.1.1.1.3. Windows 구성 파일.....	4
1.1.1.2. 에이전트 이름 식별.....	5
1.1.2. 에이전트 설치 및 패키지 업데이트/제거.....	5
1.1.2.1. 공통.....	5
1.1.2.1.1. 프로젝트 생성.....	5
1.1.2.1.2. 라이선스 발급.....	7
1.1.2.2. Debian/Ubuntu.....	8
1.1.2.2.1. 패키지 저장소(Repository) 등록.....	8
1.1.2.2.2. 인프라 모니터링 설치.....	8
1.1.2.2.3. 라이선스키 및 수집 서버 설정.....	8
1.1.2.3. Redhat/CentOS/Amazon-Linux.....	8
1.1.2.3.1. 패키지 저장소(Repository) 등록.....	8
1.1.2.3.2. 인프라 모니터링 설치.....	9
1.1.2.4. Windows.....	9
1.1.2.4.1. 에이전트 다운로드.....	9
1.1.2.4.2. 에이전트 업로드.....	10
1.1.2.4.3. 에이전트 설치.....	10
1.1.2.5. 알림 일시 정지.....	11
1.1.2.6. 알림 재시작.....	12
1.1.2.7. 해지.....	12
1.1.2.8. 제거.....	13
1.1.2.8.1. Debian/Ubuntu.....	13
1.1.2.8.2. Redhat/CentOS/Amazon-Linux.....	13
1.1.2.8.3. Windows.....	13
1.1.3. FAQ.....	13
1.1.4. 설치 에러 대응.....	15
1.1.4.1 설치 후 서버 목록에 표시되지 않을 때.....	15
1.1.5. 제약 사항.....	15

# 목차

1.1.6. 호환성 목록.....	15
--------------------	----

## 1.1. 인프라 모니터링

### 1.1.1. 에이전트 실행 및 모니터링 개요

와탭 인프라스트럭처 모니터링은 서버 성능 모니터링 서비스를 제공합니다.

#### 1.1.1.1. 구성 파일

##### 1.1.1.1.1. 공통 구성 파일

파일명	설명
ChangeLog.txt	에이전트의 버전 패치 내역
whatap.conf	서버의 데이터를 수집할 서버의 주소와 서버의 프로젝트 라이선스 키가 입력되는 파일

##### 1.1.1.1.2. Linux 구성 파일

파일명	설명
whatap_infrad	데이터 수집 및 전송용 에이전트
whatap_infrad.pid	실행 중인 에이전트의 PID 값을 기록한 파일
VERSION	현재 설치된 에이전트의 버전이 기록된 파일

##### 1.1.1.1.3. Windows 구성 파일

파일명	설명
whatap_infra.exe	정보를 수집하고 수집된 정보를 서버로 전송하는 프로그램
unins000.*	에이전트 삭제 파일
whatap.ico	와탭 인프라의 아이콘 이미지

# WhaTap

## 1.1.1.2. 에이전트 이름 식별

와탭은 모니터링 정보 수집 대상인 인프라 서버 식별을 위한 정보로 기본적으로 서버로부터 수집한 정보를 활용합니다. 기본적으로 활용하는 정보는 서버의 호스트명(hostname)이 됩니다.

- default: hostname

## 1.1.2. 에이전트 설치 및 패키지

### 업데이트/제거

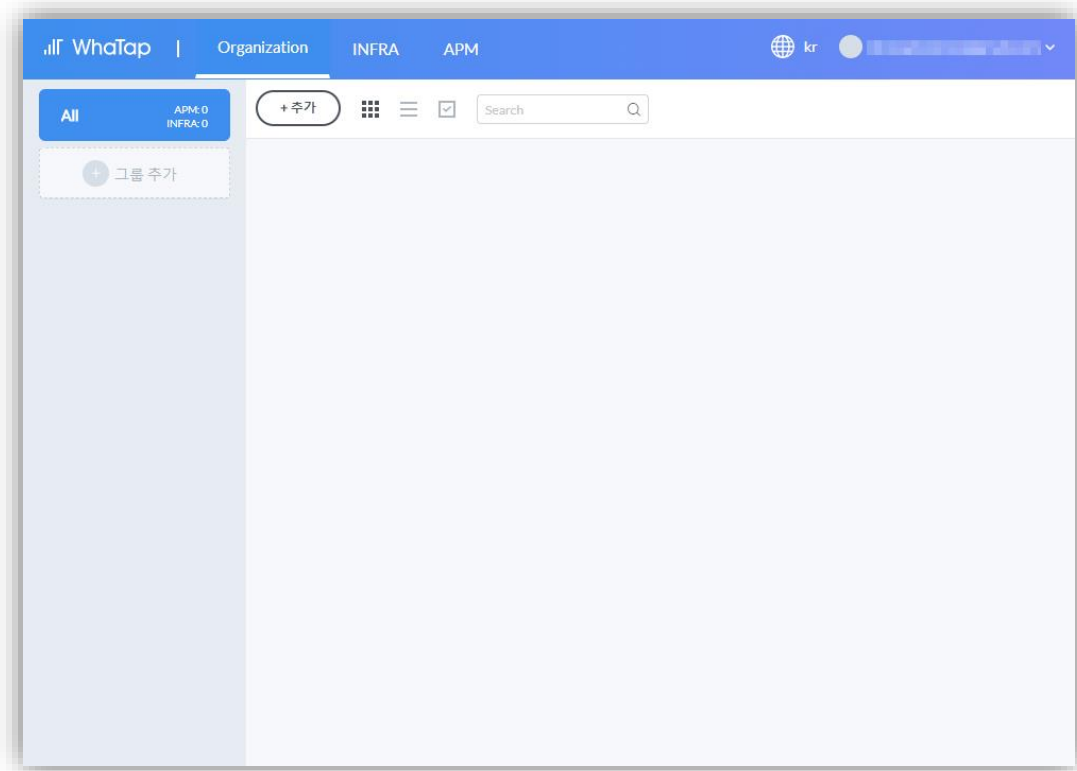
와탭 인프라스트럭처 모니터링 서비스를 이용하기 위해서는 모니터링 대상 서버에 와탭 인프라 모니터링 에이전트 설치해야 합니다.

와탭 인프라스트럭처 모니터링 에이전트 설치 방법은 [whatap.io](http://whatap.io) 사이트에서 제공하는 명령어를 수행하는 것만으로 설치가 완료됩니다.

### 1.1.2.1. 공통

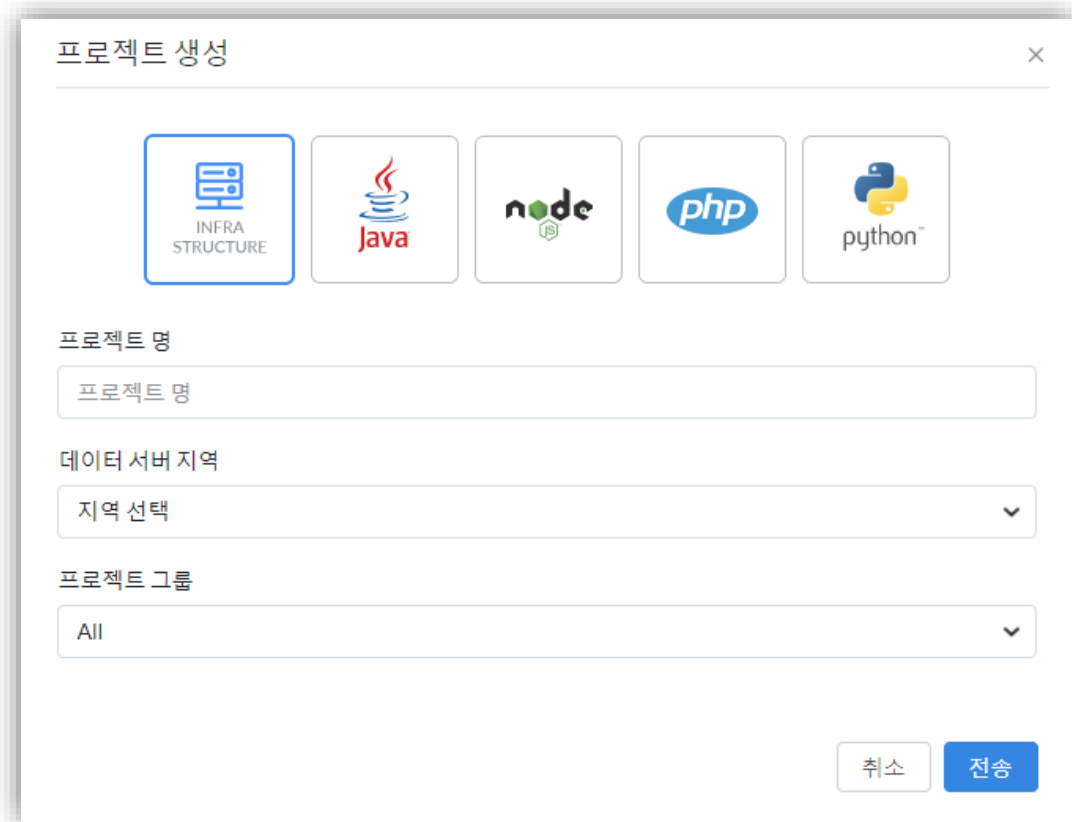
#### 1.1.2.1.1. 프로젝트 생성

# WhaTap



서버를 등록하기 위해 우선 프로젝트를 생성합니다. 추가 버튼을 선택하면 아래와 같이 프로젝트 생성 창이 나타납니다. INFRASTRUCTURE 아이콘을 선택한 뒤, 희망하는 프로젝트명과 데이터 서버 지역, 소속하게 될 그룹을 선택한 뒤 프로젝트를 생성합니다.

# WhaTap



## 1.1.2.1.2. 라이선스 발급



설정 스크립트를 실행하여 서버 모니터 데몬을 시작하십시오.

설정 명령을 실행하십시오.

라이선스 키 발급받기

Whatap Server 210.122.38.123/210.122.38.124로 데이터 전송을 위해 6600 포트가 열려 있어야 합니다. (Tcp Outbound)

에이전트 설치 화면에서 라이선스를 발급 받습니다. 라이선스 키는 프로젝트별로 귀속되기 때문에, 유출되거나 배포되어서는 안됩니다. 반드시 본인 프로젝트에 서버를 등록할 때에만 이용하시기 바랍니다.

# WhaTap

## 1.1.2.2. Debian/Ubuntu

### 1.1.2.2.1. 패키지 저장소(Repository) 등록

와탭 저장소(Repository)를 추가합니다.

```
$ wget http://repo.whatap.io/debian/release.gpg -O - |sudo apt-key add -  
$ wget http://repo.whatap.io/debian/whatap-repo_1.0_all.deb  
$ sudo dpkg -i whatap-repo_1.0_all.deb  
$ sudo apt-get update
```

### 1.1.2.2.2. 인프라 모니터링 설치

아래의 명령어를 입력하여 와탭 인프라 모니터링을 설치합니다.

```
$ sudo apt-get install whatap-infra
```

### 1.1.2.2.3. 라이선스키 및 수집 서버 설정

아래의 명령어에 발급받은 라이선스 키와 수집 서버 IP를 넣어 입력함으로써 설정을 합니다.

```
$ echo "license=[라이선스 키]" |sudo tee /usr/whatap/infra/conf/whatap.conf  
$ echo "whatap.server.host=[발급된 수집 서버 IP]" |sudo tee -a  
/usr/whatap/infra/conf/whatap.conf  
$ echo "createdtime=`date +%s%N`" |sudo tee -a /usr/whatap/infra/conf/whatap.conf  
sudo service whatap-infra restart
```

- 에이전트 설치 페이지에서 발급 받은 명령문에는 라이선스 키가 포함되어 있기 때문에 유출되거나, 배포되지 않도록 주의하시길 바랍니다.
- 에이전트는 수집 서버 주소로 정보를 전송합니다. 그러므로 에이전트가 설치된 서버는 **TCP 아웃바운드 포트(6600)가 열려 있어야 합니다.**

## 1.1.2.3. Redhat/CentOS/Amazon-Linux

### 1.1.2.3.1. 패키지 저장소(Repository) 등록

와탭 저장소(Repository)를 추가합니다.



# WhaTap

```
sudo rpm --import http://repo.whatap.io/centos/release.gpg
sudo rpm -Uvh http://repo.whatap.io/centos/5/noarch/whatap-repo-1.0-1.noarch.rpm
```

## 1.1.2.3.2. 인프라 모니터링 설치

아래의 명령어를 입력하여 와탭 인프라 모니터링을 설치합니다.

```
sudo yum install whatap-infra
```

### 라이선스 수집 서버 설정

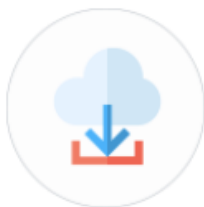
```
$ echo "license=[라이선스 키]" |sudo tee /usr/whatap/infra/conf/whatap.conf
$ echo "whatap.server.host=[발급된 수집 서버 IP]" |sudo tee -a
/usr/whatap/infra/conf/whatap.conf
$ echo "createdtime=`date +%s%N`" |sudo tee -a /usr/whatap/infra/conf/whatap.conf
sudo service whatap-infra restart
```

- 에이전트 설치 페이지에서 발급 받은 명령문에는 라이선스 키가 포함되어 있기 때문에 유출되거나, 배포되지 않도록 주의하시길 바랍니다.
- 에이전트는 수집 서버 주소로 정보를 전송합니다. 그러므로 에이전트가 설치된 서버는 **TCP 아웃바운드 포트(6600)가 열려 있어야 합니다.**

## 1.1.2.4. Windows

### 1.1.2.4.1. 에이전트 다운로드

에이전트 설치 페이지에서 WINDOWS 를 클릭합니다.



와탭 윈도우 설치 파일을 다운로드 하십시오.

링크를 클릭하시면 윈도우 서버 운영체제용 설치 파일 (whatap.exe / whatap.zip) 가 다운로드 됩니다.

whatap\_infra.exe

whatap\_infra.zip

whata\_infra.exe 파일을 다운받습니다. 보안 설정으로 인해 .exe 형식의 파일을 받지 못할 경우를 대비하여 .zip 형식의 파일로도 다운받을 수 있습니다.

# WhaTap

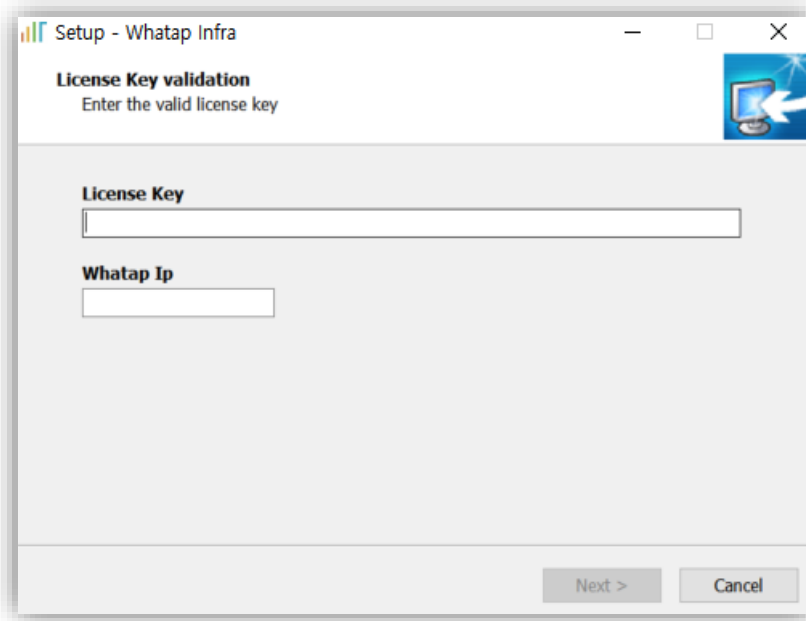
- 서버 보안을 위해 브라우저를 통한 직접 설치보다 다운로드 받은 설치 파일을 실행시키는 것을 권장합니다.

## 1.1.2.4.2. 에이전트 업로드

인프라 모니터링을 설치할 서버에 접속하고, 다운로드 받은 에이전트 파일을 업로드합니다.

## 1.1.2.4.3. 에이전트 설치

서버에서 업로드 받은 파일을 실행합니다.



해당 입력란에 발급받은 라이선스 키와 데이터 서버 주소(IP)를 입력합니다. 이후 설치가 완료되면 아래 그림과 같은 화면을 볼 수 있으며, 에이전트가 자동적으로 모니터링을 시작합니다. 버튼을 눌러 설치를 완료합니다.

- 에이전트는 수집 서버 주소로 정보를 전송합니다. 그러므로 수집 서버 주소로 가는 **TCP 아웃바운드 포트(6600)**가 차단되어 있으면 안됩니다.

# WhaTap



## 1.1.2.5. 알림 일시 정지

서버는 운영 중에 확장/유지보수/문제해결/단순 재시작 등의 이유로 잠시 정지해야 할 필요가 있습니다. 이럴 경우 불필요한 오탐을 방지하기 위해 서비스를 잠시 일시정지가 가능합니다.

- 주의: 서비스 일시정지 시에도 요금은 청구됩니다,

전체: 6	위험(0)	경고(0)	정상(6)	일시정지(0)	비교하기	태그	액션	추가	Search...				
<input checked="" type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-01	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Disk(max) ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓
<input type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-02	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓	
<input type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-02	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓	
<input type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-03	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓	
<input type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-04	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓	
<input type="checkbox"/>	Q	●	▲	sms-demo-05	Public IP	CPU ↓	Memory ↓	Network(max) ↓	RAM ↓	Disk I/O ↓	Disk IOPS ↓	Disk BPS(max) ↓	

모니터링 중인 서버들 중 일시정지하고자 하는 서버를 선택합니다.

# WhaTap

일시정지하고자 하는 서버 선택 후 우측 상단에 있는 액션을 클릭하면 드롭다운 메뉴가 나오는 것이 확인 가능합니다. 해당 메뉴에서 일시정지 버튼을 클릭할 경우 알림이 나가지 않습니다.

- 일시정지 기간 동안에는 데이터가 수집되지만 알림이 발생하지 않습니다.

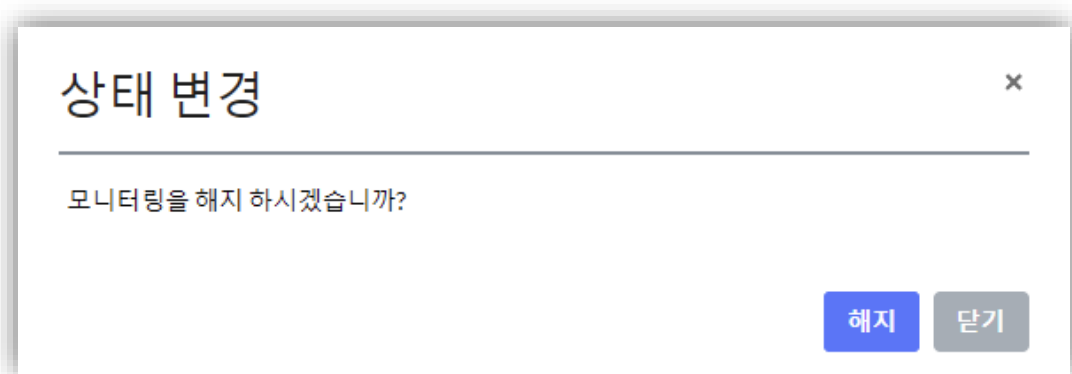
## 1.1.2.6. 알림 재시작

서버 작업 완료 후 알림 발송을 재개하기 위해서는 재시작 하길 원하는 서버를 선택 후 액션을 클릭하여 나오는 드롭다운 메뉴에서 재시작 버튼을 클릭하여 알림 발송을 재개합니다.

## 1.1.2.7. 해지

모니터링이 더 이상 필요하지 않을 경우 와탭 에이전트를 손쉽게 해지할 수 있습니다.

해지를 희망하는 서버를 선택한 후, 액션 버튼을 클릭하여 나오는 드롭다운 메뉴에서 해지 버튼을 누르면 아래 그림과 같은 팝업창을 확인 할 수 있습니다.



해당 팝업 창에서 해지를 누를 경우 서버가 해지됩니다.

- 주의 : 모니터링 해지 시 해당되는 수집 서버에 저장된 데이터가 즉시 사라져 보고서와 같은 서비스를 받으실 수 없습니다. 따라서 삭제 전 신중하게 결정하여 해지해주시길 바랍니다.

# WhaTap

## 1.1.2.8. 제거

와탭 콘솔상에서 서버 해지를 완료하였다면, 서버 상에서도 에이전트 삭제가 필요합니다.

### 1.1.2.8.1. Debian/Ubuntu

```
$ apt-get remove whatap-infra
```

- 남아있는 설정파일은 /usr/whatap 에 있습니다. 해당 whatap 폴더를 지워주시면 됩니다.

### 1.1.2.8.2. Redhat/CentOS/Amazon-Linux

```
$ yum remove whatap-infra
```

- 남아있는 설정파일은 /usr/whatap 에 있습니다. 해당 whatap 폴더를 지워주시면 됩니다.

### 1.1.2.8.3. Windows

제어판 -> 프로그램 추가/제거에서 인프라 모니터링을 찾아서 삭제하시거나 와탭 설치 경로인 C:\Program Files\WhatapInfra 에서 uninst000.exe 를 실행하여 삭제하셔도 됩니다.

## 1.1.3. FAQ

### 1.1.3.1 업그레이드

#### 1.1.3.1.1 윈도우 버전 업그레이드

기존 와탭 인프라 에이전트 프로그램을 삭제하지 말고 설치 파일을 실행하면 자동으로 업그레이드 됩니다.

# WhaTap

## 1.1.3.1.2 Ubuntu 계열

아래와 같이 실행합니다.

```
apt-get update
```

```
apt-get install whatap-infra
```

## 1.1.3.1.3 Ubuntu 계열

아래와 같이 실행합니다.

```
yum check-update
```

```
yum install whatap-infra
```

## 1.1.3.2 인터넷 연결이 안되는 서버에 설치

### 1.1.3.2.1 Windows OS

아래 주소에서 다운받으실 수 있습니다.

<http://repo.whatap.io/windows/whatap.zip>

### 1.1.3.2.2 Ubuntu OS

[http://repo.whatap.io/debian/unstable/whatap-infra\\_{x}.{x}.{x}\\_amd64.deb](http://repo.whatap.io/debian/unstable/whatap-infra_{x}.{x}.{x}_amd64.deb)

[http://repo.whatap.io/debian/unstable/whatap-infra\\_{x}.{x}.{x}\\_i386.deb](http://repo.whatap.io/debian/unstable/whatap-infra_{x}.{x}.{x}_i386.deb)

### 1.1.3.2.3 CentOS/RedHat/AmazonLinux

[http://repo.whatap.io/centos/6/x86\\_64/ whatap-infra-{x}.{x}-{x}.86\\_64.rpm](http://repo.whatap.io/centos/6/x86_64/whatap-infra-{x}.{x}-{x}.86_64.rpm)

[http://repo.whatap.io/centos/6/i386/ whatap-infra-{x}.{x}-{x}.i386.rpm](http://repo.whatap.io/centos/6/i386/whatap-infra-{x}.{x}-{x}.i386.rpm)

[http://repo.whatap.io/centos/7/x86\\_64/ whatap-infra-{x}.{x}-{x}.86\\_64.rpm](http://repo.whatap.io/centos/7/x86_64/whatap-infra-{x}.{x}-{x}.86_64.rpm)

## 1.1.3.3 최신버전 확인

### 1.1.3.3.1 Ubuntu/Debian

아래 명령을 터미널에서 실행합니다.

# WhaTap

```
apt-cache showpkg whatap-infra
```

## 1.1.3.3.2 CentOS/RedHat/AmazonLinux

아래 명령을 터미널에서 실행합니다.

```
yum info whatap-infra
```

## 1.1.4. 설치 에러 대응

### 1.1.4.1 설치 후 서버 목록에 표시되지 않을 때

#### 1.1.4.1.1 Windows

Cmd 창에서 아래 명령을 수행 하면 오류 원인을 파악할 수 있습니다.

```
"C:\Program Files\WhatapInfra\whatap_infra.exe" -whatapip {수집서버 IP} -license {라이선스 문자열} test
```

#### 1.1.4.1.2 Linux

터미널에서 아래 명령을 수행하면 오류 원인을 파악 할 수 있습니다.

```
/usr/whatap/infra/whatap_infrad -whatapip {수집서버 IP}—license {라이선스 문자열} test
```

## 1.1.5. 제약 사항

제약사항 없음

## 1.1.6. 호환성 목록

- Debian 7.0 이상
- Ubuntu 12.04 이상
- CentOS 6 이상
- RHEL 6 이상
- Amazon Linux

Monitoring makes \_\_\_\_\_ easy

# WhaTap

- Windows Server 2008 R2 SP2 이상



# Thank you



[support@whatap.io](mailto:support@whatap.io)

(주)와탭랩스

[www.whatap.io](http://www.whatap.io)

서울특별시 강남구 테헤란로 69 길 5 유기타워 11F (06160)

Tel. 02.565.1803

Fax. 0504.848.1803

**Monitoring makes \_\_\_\_ easy**